

La Direzione di ARCELLA ANALISI MEDICHE BIOLAB S.R.L. considera la **Qualità** dei propri prodotti e servizi e la **Soddisfazione dei Clienti/Pazienti**, obiettivi primari delle attività svolte nonché il fondamento del successo commerciale dell'Organizzazione. Ciò rappresenta per l'Azienda una responsabilità morale prima ancora che giuridica verso i propri Clienti/Pazienti, i propri lavoratori e nei confronti della comunità.

In quest'ottica la Direzione:

- ha certificato da Aprile 2002 il proprio Sistema Qualità con SGS ITALIA S.p.A. secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001;
- ha accreditato da Dicembre 2010 il laboratorio di analisi cliniche, tutti i punti prelievo e il servizio di cardiologia secondo i requisiti della Legge Regionale 22/2002 e s.m.i.;
- ha adottato da Luglio 2017 un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro che risponde ai criteri definiti dalle linee guida UNI INAIL ISPESL e Parti Sociali.

Ciò costituisce la base per lo sviluppo e il continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ARCELLA ANALISI MEDICHE BIOLAB S.R.L., ben conscia che la Qualità dei servizi offerti influenza direttamente la posizione dell'Azienda sul mercato e la conseguente redditività, pone le seguenti finalità alla base della propria politica aziendale:

- fornire servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni, le preferenze dei propri Clienti/Pazienti, in conformità alle leggi ed ai regolamenti in vigore;
- individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti/Pazienti;
- monitorare i propri processi interni al fine di garantire la continua efficienza ed efficacia degli stessi;
- minimizzare e monitorare con continuità, la quantità e le cause di Non Conformità;
- sviluppare, nell'attività aziendale, competenza ed efficienza, anche mediante il continuo aggiornamento professionale del Personale;
- ricercare la costante collaborazione con i propri fornitori;
- assicurare una comunicazione interna ed esterna efficace ed efficiente;
- garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo e conforme alle vigenti normative in materia;
- garantire e assicurare, attraverso il coinvolgimento del personale e l'impiego di adeguate procedure di sicurezza, che tutti i dati e le informazioni in possesso di Arcella Analisi Mediche Biolab s.r.l. siano assoggettati, oltre che al Segreto Professionale, alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali;

- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per il mantenimento e continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema di Gestione per la Qualità, ARCELLA ANALISI MEDICHE BIOLAB S.R.L. si impegna a mettere a sua disposizione le risorse ritenute necessarie. Inoltre la Direzione, in quanto responsabile ultima della Qualità nei confronti dei Clienti/Pazienti, ha assegnato - attraverso idonee procedure - compiti e responsabilità specifiche in tema di Qualità ed ha avviato il controllo dell'intero processo aziendale in modo tale da realizzare il livello di servizio secondo lo standard prefissato e richiesto dal Cliente/Paziente.

Tutto il Personale di ARCELLA ANALISI MEDICHE BIOLAB S.R.L. è chiamato a partecipare, nella consapevolezza del proprio ruolo ed importanza all'interno dell'organizzazione, al raggiungimento degli Obiettivi di Qualità sopra fissati, ciascuno per le attività di propria competenza. Il Sistema di Gestione per la Qualità prevede quindi che ciascuno sia addestrato a svolgere correttamente i propri compiti ed esige la piena partecipazione di tutti.

La Direzione si assume in prima persona il compito di eseguire, almeno una volta l'anno, un **Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità** al fine di valutare la corretta applicazione, l'adeguatezza, l'idoneità e l'efficacia del Sistema stesso e della Politica. Nel corso di tale Riesame dovranno essere individuati e verificati, quindi eventualmente rielaborati, gli **Obiettivi di Miglioramento** volti a ricercare e conseguire il costante adeguamento tecnologico, la massima efficienza produttiva e la piena soddisfazione della Clientela. Sarà quindi compito della Direzione e dei singoli Responsabili di Funzione coinvolgere tutto il Personale al fine di ottenere il raggiungimento degli obiettivi stessi.

Padova, 11 febbraio 2021

Il Legale Rappresentante  
*Dott. Riccardo Manca*